



# CATV サポート

**無料** **完全予約制**

チャンネル・ユースタッフが1対1でお客様の疑問に丁寧にお答えします



スマホやアプリの使い方  
パソコン困りごと相談

インターネットお悩み相談  
WiFi接続・ネット動画・契約見直し

あんしん防犯・あんしん見守りカメラ  
特殊案件もご相談下さい。  
解決策が見つかるかも

## 毎週**火**曜日は なんでも相談会の日

●会場/えみりあチャンネル・ユースタッフ相談会場  
●日時/毎週火曜日 ①10:30~11:30/②14:00~15:00  
どなた様でもご相談いただけます! ご予約はお電話、またはホームページ [受付フォーム]からお取りできます。  
お気軽にご予約ください!!



**じもちゃん** 地上12ch

ニュース 保育園・学校行事  
イベント 行政情報

コミュニティチャンネルは地域の身近な情報を皆様にお届けします。

**いつでも どこでも** 最新の地域情報がご覧いただけます

**いっどこテレビ** 地上12チャンネル

データ放送  
リモコン操作で見る!!  
聞く!!  
〇〇は△月△日に  
行われます

**いっどこアプリ**

スマホで手軽にチェック  
見る!!  
無料アプリ  
JC-SMART  
~地域防災情報~  
「JC-Smart」のダウンロードはこちら

**いっどこ聞く!!**  
スピーカー  
時間になったら自動でお知らせ  
「アレクサ、松川町のお知らせを聞いて!」  
ながら聴き完全自動放送

お得な情報を発信中

届出番号(電気通信事業者):回線B-16-313 登録番号(一般放送):第SE0057号

**チャンネル YOU 株式会社** **チャンネル・ユー**

〒399-3303 松川町元大島3720 (えみりあ)

TEL.0265-36-2152 FAX.0265-36-6029  
https://www.ch-you.co.jp E-Mail info@ch-you.co.jp

番組の放送日程を発信中

# ケーブルテレビのご案内



**チャンネル YOU 株式会社** **チャンネル・ユー**



# CATV ひかりテレビ

CATVにご加入いただくと、地上デジタル放送、BSデジタル放送などさまざまなチャンネルをご覧いただけます。

ご加入いただくと観られるチャンネル

## 月額利用料金 3,300円(税込)

地上デジタル	BSデジタル ※1	BS4K8K ※1
011 NHK総合	BS101 NHK BS ※2	BS4K 101 NHKBS4K ※2
021 NHKEテレ	BS141 BS日テレ	BS8K 102 NHKBS8K ※2
041 テレビ信州	BS151 BS朝日	BS4K 141 BS日テレ4K
051 長野朝日放送	BS161 BS-TBS	BS4K 151 BS朝日4K
061 信越放送	BS171 BSテレ東	BS4K 161 BS-TBS4K
081 長野放送	BS181 BSフジ	BS4K 171 BSテレ東4K
121 チャンネル・ユー	BS200 BS10	BS4K 181 BSフジ4K
	BS211 BS11 イレブン	BS4K 211 ショップチャンネル4K
	BS222 BS12 トゥエルビ	BS4K 221 4KQVC
	BS231 放送大学メインチャンネル	
	BS232 放送大学サブチャンネル	
	BS260 J:COM BS	
	BS265 BSよしもと	

※1 お客様の宅内配線により、受信ができない場合は、別途改修が必要になります。

※2 BS4K、BS8K放送の受信には、BS4K、8Kチューナーが必要になります。NHK BSデジタル放送NHK 4K8K BS放送は、別途NHKとの受信契約が必要となります。

### BSデジタルチューナー内蔵テレビなら

### パラボラアンテナ不要でBSデジタル放送がご覧いただけます

お客様の機器や構成によって、接続方法は変わります(4K8K BS放送をご覧になる場合は、4K8K BS放送に対応した機器が必要です)。BSデジタル放送・4K8K BS放送の視聴にあたり、必要となる部材(分波器・同軸ケーブルなど)は別途お客様にてご用意の上、取り付けて下さい。尚、お客様の宅内共聴設備によってはBSデジタル放送・4K8K BS放送が受信できない場合があります。



例)地上/BSデジタル放送対応TV裏

### オプション「専門チャンネル」

月額利用料金 1,760円(税込)

2台まで同一料金、3台目以降追加880円(税込)/台

オプション「専門チャンネル」
BS236 BSアニマックス
BS242 J-SPORTS1
BS243 J-SPORTS2
BS244 J-SPORTS3
BS251 BS釣りビジョン
BS255 日本映画専門チャンネル
CS218 東映チャンネル
CS223 映画・チャンネルNECO
CS254 GAORA SPORTS
CS257 日テレジータス
CS262 ゴルフネットワーク
CS292 時代劇専門チャンネル
CS293 ファミリー劇場
CS295 MONDO TV
CS296 TBSチャンネル1
CS297 TBSチャンネル2
CS300 日テレプラス
CS322 スペースシャワーTV
CS330 キッズステーション
CS342 ヒストリーチャンネル
CS349 日テレNEWS24

有料チャンネル	●BS10プレミアム ●グリーンチャンネル ●J-SPORTS4 ●衛星劇場
	上記有料チャンネルの取次ぎを行っております。詳しくはお問い合わせください。



# CATV ひかりネット

使い方に合わせて、ひかりインターネットを3つのプランからお選びいただけます。

## 月額利用料金

表示金額にはプロバイダー料金が含まれています

プラン名	伝送スピード※	ひかりテレビご利用あり	ひかりテレビご利用なし
1ギガ	ヘビーユーザーも大満足	4,950円(税込)	6,050円(税込)
50メガ	安くてサクサク	3,850円(税込)	4,950円(税込)
IoT	スマートスピーカーやIoT家電向き	1,100円(税込)	単独契約は出来ません

※表示速度はベストエフォートであり、ご利用の環境により保証されるものではありません。

### オプション(ひかりネットの契約が必要です)

- J-SAFE protection by F-secure(50メガコース以上)  
1契約で端末5台まで使える  
マルチデバイス対応セキュリティソフト  
月額 550円(税込)
- メールアドレス追加(50メガコース以上)  
@ch-you.ne.jpのメールアドレスを追加できます。50メガ以上のコースには標準でメールアドレスが1つ付いています。  
月額 220円(税込)
- ホームページ領域追加(50メガコース以上)  
ホームページ領域30Mbを追加できます。  
初期の容量は20Mb(無料)です。  
月額 770円(税込)

- メールウイルスチェック(50メガコース以上)  
お客様メールアドレス(@ch-you.ne.jp)に届いた全てのメールをウイルスチェック、安心してお使いいただけます。  
**無料**
- メール転送サービス/パスワード変更(50メガコース以上)  
お客様メールアドレスに届いたメールを他のメールアドレス(gmailやYahooメール等)に転送できます。  
メールパスワードの変更がWEBよりできます。  
**無料**
- 訪問サポート(1時間毎)  
じもとプロバイダはスピーディーなサポートが可能、弊社のインターネットをご利用のお客様は1時間単位で設定からレクチャーまで、インターネット全般に関するサポートが受けられます(IoT家電等は除く)。  
最初の1時間は訪問料550円(税込)が加算されます。1時間 2,200円(税込)

### ご契約費用

ひかりテレビ	58,000円(税込)
ひかりネット	69,000円(税込)
セット加入	80,000円(税込)
ネットご利用ありでテレビ追加	22,550円(税込)
テレビご利用ありでネット追加	27,500円(税込)

### サービス毎の解約時負担金の平均額

	ひかりテレビ	ひかりネット	テレビ・ネットセット
0~12ヵ月	53,000円	63,000円	73,000円
13~24ヶ月	41,000円	49,000円	57,000円
25~36ヶ月	30,000円	35,000円	41,000円
37~48ヶ月	18,000円	21,000円	25,000円
49~60ヶ月	6,000円	7,000円	8,000円

### 新規加入キャンペーン

長期継続「おやくそく割」適用時	
ひかりテレビ	5,500円(税込)
ひかりネット	5,500円(税込)
セット加入	11,000円(税込)

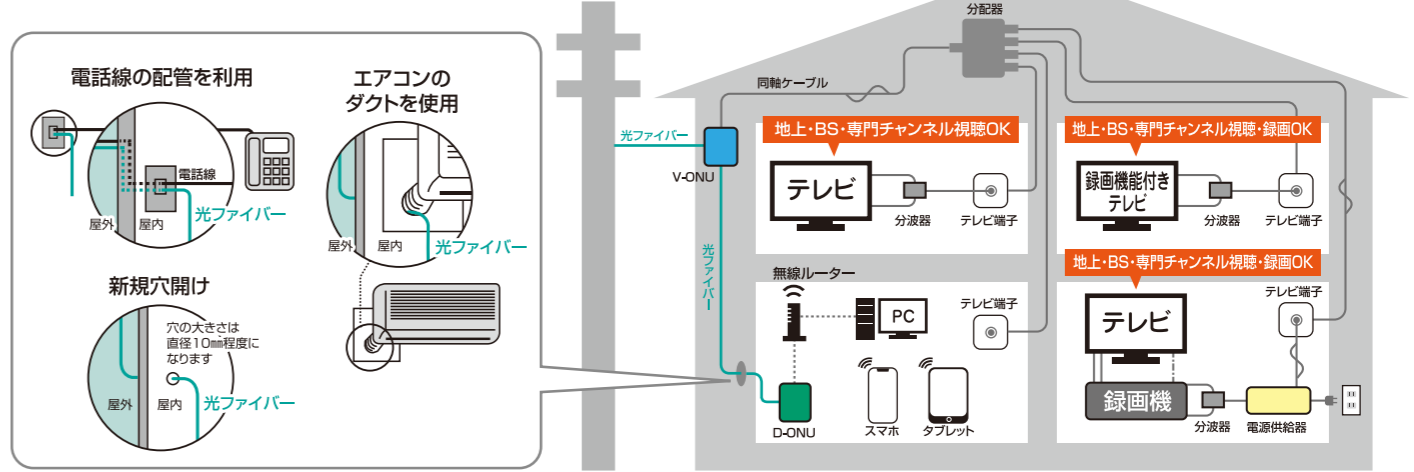
長期継続「おやくそく割」(ひかりテレビ・ひかりネット)とは、5年間(60料金月)の継続利用を条件に初期費用(加入事務手数料を除く)を無料にするプランです。5年以内の解約は解約時負担金が発生します。予めご承知ください。左記は1年毎の解約時負担金の平均値となります。5年以内の月数ごとの解約時負担金は弊社HPでご確認いただけます。なお、セット加入はテレビとネットの同日施工が条件で「おやくそく割」が適用され、施工日が別々の場合は追加の初期費用(工事費)がかかります。

### ひかりテレビ・ひかりネット お申し込みの流れ

- 1 ホームページ料金シミュレーションからお申込  
お電話からでもお申込できます。
- 2 申込届を郵送  
申込書類をチャンネル・ユーから郵送いたします。
- 3 書類の記入  
申込届に記入・捺印後、ご返送ください。書類がチャンネル・ユーに届いた時点で正式な申込となります。  
★チャンネル・ユー窓口ではご来店でいただけます。
- 4 工事日決定  
工事業者が工事日を連絡し打ち合わせの上決定いたします。
- 5 工事日 サービスイン  
当日からご利用いただけます。

お問い合わせはお気軽に! ☎0265-36-2152までお電話を [営業時間] 8:30~17:00

### 基本配線例



V-ONU:映像用回線終端装置 / D-ONU:通信用光終端装置 ..... LANケーブル / ---- HDMI